

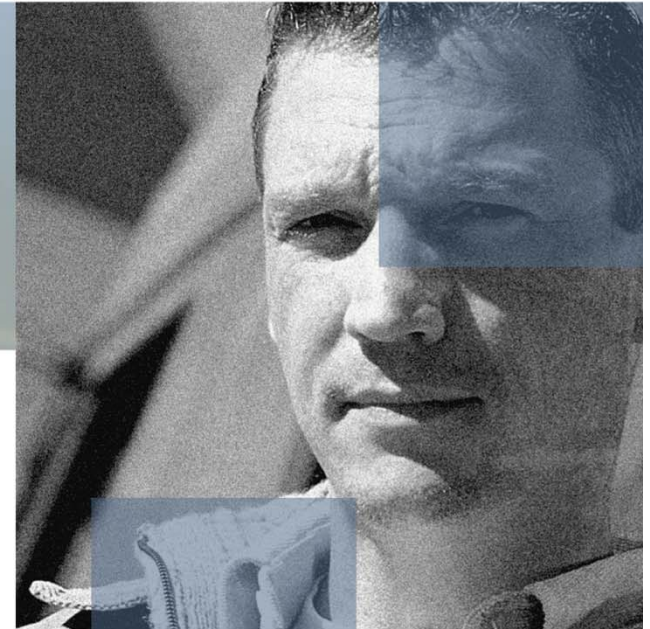


Top 10 & trics veiligheid

VTL Workshop – Robert Gartner



15 november 2010



Wij versnellen de ontwikkeling van mensen en bedrijven in transport en logistiek. Daarom verzamelen wij kennis en maken deze toegankelijk. Dit doen we voor scholen, bedrijven en mensen die werken of leren.



Resultaat Workshop

- Kennisdeling



Poster

Sturen op gedrag

De vijf E's

- **Education:** kennis, bewustwording, overtuigen
- **Engineering:** faciliteren van gedrag, duwtje in de goede richting ("nudge": zonder afbreuk te doen aan keuzevrijheid)
- **Enforcement:** regelgeving en handhaving (afdwingen gewenst gedrag)
- **Encouragement:** aanmoedigen van bepaald gedrag (belonen van gewenst gedrag en beëindigen ongewenst gedrag)
- **Empowerment:** zelf problemen leren oplossen en/of zelf verantwoordelijkheid dragen: via informatie, rechten, middelen (inclusief training en begeleiding)

Education



Engineering



Enforcement



Encouragement



Empowerment



Achtergrondinformatie

http://www.wikitransport.nl/wikitenl/index.php/Workshop_Veiligheid

http://www.communicatieplein.nl/Onderwerpen/Thematisch_communiceren/Sturen_op_gedrag/Achtergrond/De_vijf_E_s#internelink1

Boekentip: Nudge - Richard Thaler & Cass Sunstein
ISBN 978 90 470 0126 3

